

Programmazione 2025

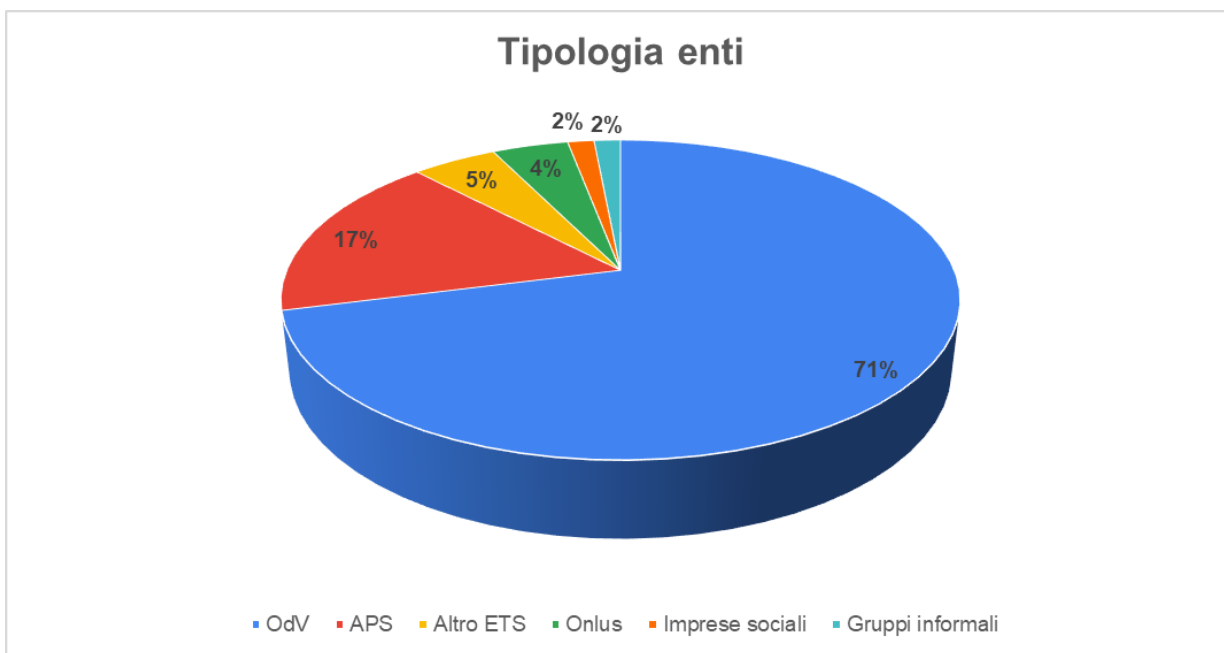
# **REPORT QUESTIONARIO**

## **ANALISI DEI BISOGNI**



## Profilo dei rispondenti

Al questionario di analisi dei bisogni hanno risposto **in totale 600 ETS**, la cui larga maggioranza, **il 71% (426), sono ODV**, ma si rileva una buona partecipazione anche da parte di enti di natura giuridica diversa: il 17% sono APS (101), il 5% altri ETS (29), il 4% Onlus (26), il 2% imprese/cooperative sociali (9) e il 2% gruppi informali (9).



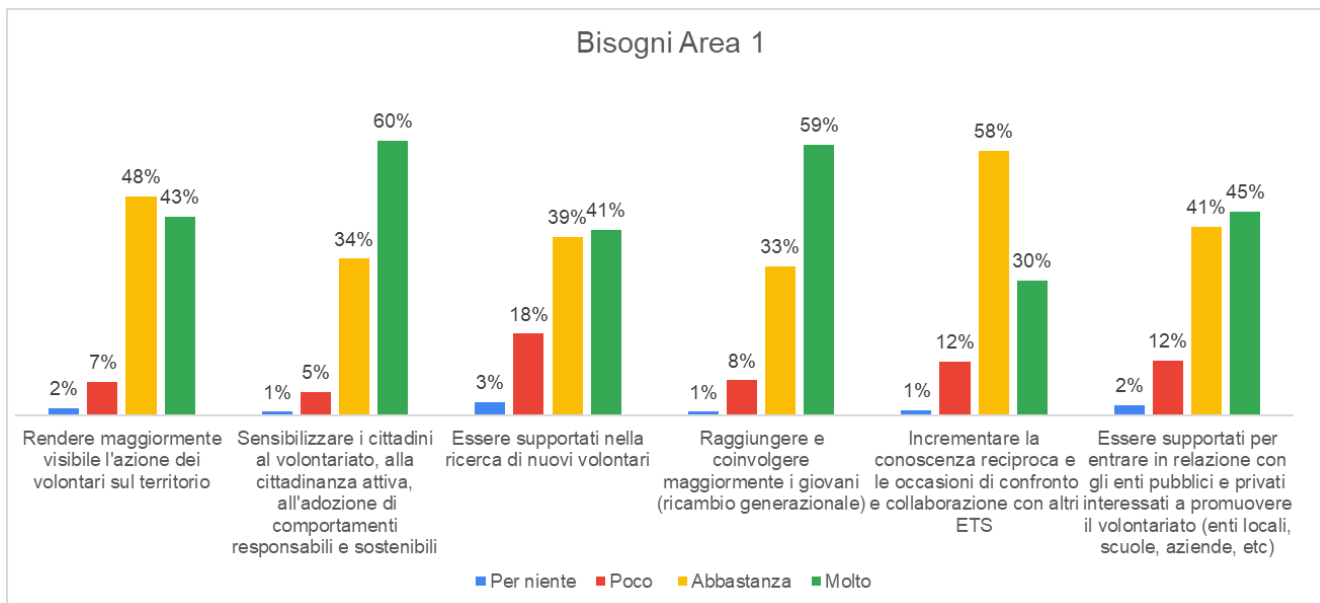
Il 93% dei rispondenti sono iscritti al RUNTS.

Il 43% opera sul territorio della Città di Torino, mentre il restante 57% in provincia.

Il 77% è utente VolTo, il 18% non lo è, il 5% non lo sa.

## AREA 1 – PROMOZIONE – ORIENTAMENTO - ANIMAZIONE TERRITORIALE

### Quanto ritieni prioritari i seguenti bisogni?



### Quali tra i seguenti servizi/azioni del CSV Vol.To ritieni utili?

Servizi	VA	VP
Campagna di promozione del volontariato sui social/media locali	373	62%
Incontri nelle scuole e tirocini/stage degli studenti negli ETS	286	48%
Sportello di orientamento al volontariato e colloqui ai cittadini interessati	270	45%
Possibilità di richiedere al CSV di diventare partner di un evento e contribuire alla sua realizzazione	262	44%
Servizi a sostegno degli eventi promozionali organizzati dagli ETS (es relatori, animatori)	252	42%
Presenza del CSV durante i grandi eventi annuali (es Salone del Libro)	245	41%
Fare da ponte tra ETS e aziende "for profit" del territorio per sviluppare iniziative comuni (es volontariato aziendale)	236	39%
Promozione del Servizio Civile (sia per gli ETS che per i giovani)	207	35%
Grande evento di piazza con il coinvolgimento degli ETS del territorio (Villaggio di Natale "Il dono del volontariato")	190	32%
Gruppi/tavoli di lavoro specifici facilitati dal CSV	145	24%
Possibilità di inserire persone in difficoltà in attività socialmente utili negli ETS (convenzioni col Tribunale per misure alternative alla detenzione)	138	23%
Promozione del Corpo Europeo di Solidarietà (sia per gli ETS che per i giovani)	63	11%

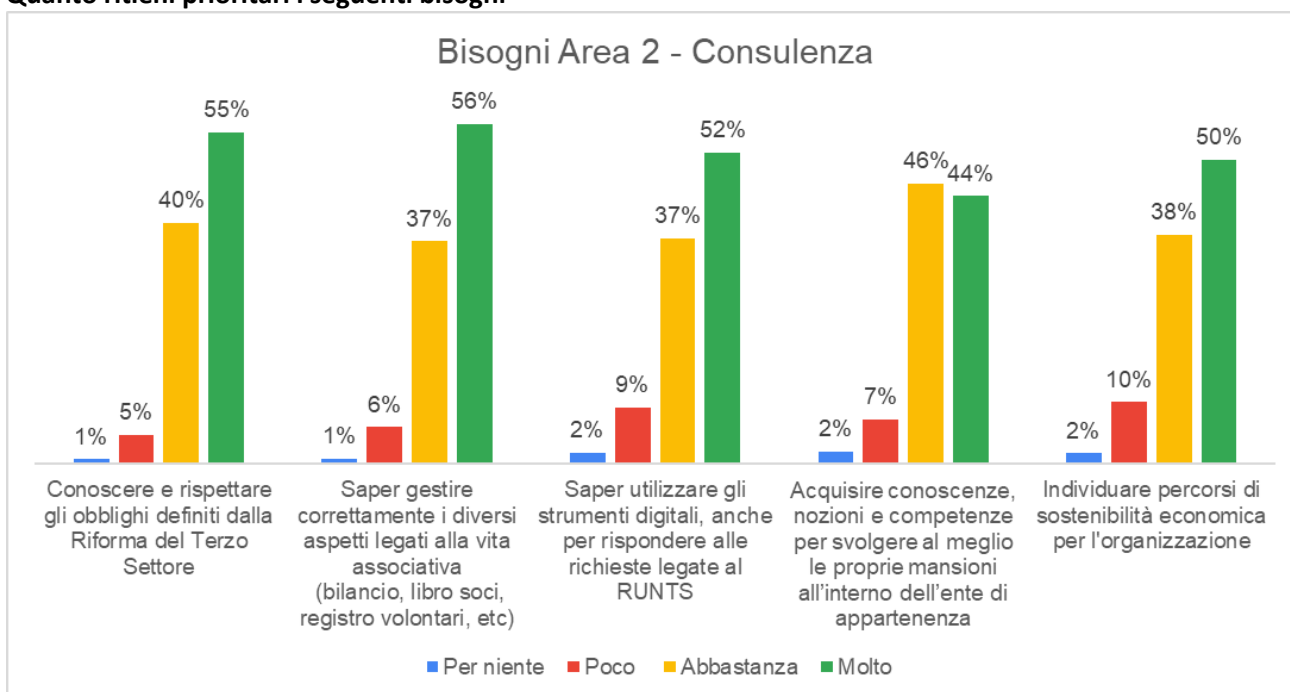
### SUGGERIMENTI

- Maggiori occasione incontro e scambio con enti comunali
- Organizzare tavole tematiche con enti pubblici e privati
- Gruppi di lavoro e di scambio ma anche solo incontri online e in presenza tra ETS con obiettivi simili (esempio: tutela ambientale, cultura) per favorire scambi informazioni e coprogettazioni
- Rapporti con università
- Potrebbe servire un aiuto per collaborare con le scuole

- Azione promozionale in tutte le scuole superiori
- Informazione, divulgazione e formazione nelle scuole
- Incontrare i giovani nei locali da loro frequentati alla sera
- Facilitare il coinvolgimento di volontari stranieri
- Incremento ore per gli animatori
- maggiori iniziative di piazza per far conoscere il lavoro ETS
- Tra gli eventi a cui partecipare: Portici di Carta o altri mercatini legati all'editoria

## AREA 2 – CONSULENZA – ASSISTENZA QUALIFICATA - ACCOMPAGNAMENTO

### Quanto ritieni prioritari i seguenti bisogni



### In quali dei seguenti ambiti ritieni utile che il CSV eroghi consulenze?

Servizi	VA	VP
Progettazione in risposta ai bandi (ricerca bandi, revisione progetti, compilazione budget, etc)	387	65%
Fiscale e amministrativo (registrazioni contabili, bilancio, 5 per mille, attività diverse, accesso al credito, etc)	382	64%
Attivazione/mantenimento dell'iscrizione al RUNTS (Registro Unico del Terzo Settore)	353	59%
Raccolta fondi (impostazione campagne, organizzazione eventi, analisi mercati, etc)	290	48%
Privacy, sicurezza e assicurativo (trattamento dati personali, obblighi di tutela dei volontari e nei confronti di terzi, etc)	251	42%
Comunicazione (immagine coordinata, utilizzo del web e dei social, promozione di eventi, rapporti con i media, etc)	249	42%
Nuove costituzioni e adeguamenti statutari degli ETS	208	35%
Gestione della vita associativa (organi sociali e loro ruolo, tenuta libri, convocazioni, etc)	201	34%
Ricerca e gestione dei volontari	193	32%
Giuridico e del lavoro (stipula convenzioni e protocolli, personalità giuridica, contratti e rapporti)	157	26%
Utilizzo degli strumenti digitali (PEC, CIE, SPID, servizi online, app, piattaforme, etc)	141	24%
Rendicontazione sociale e valutazione dell'impatto	121	20%
Riconoscimento delle competenze acquisite dai volontari	109	18%

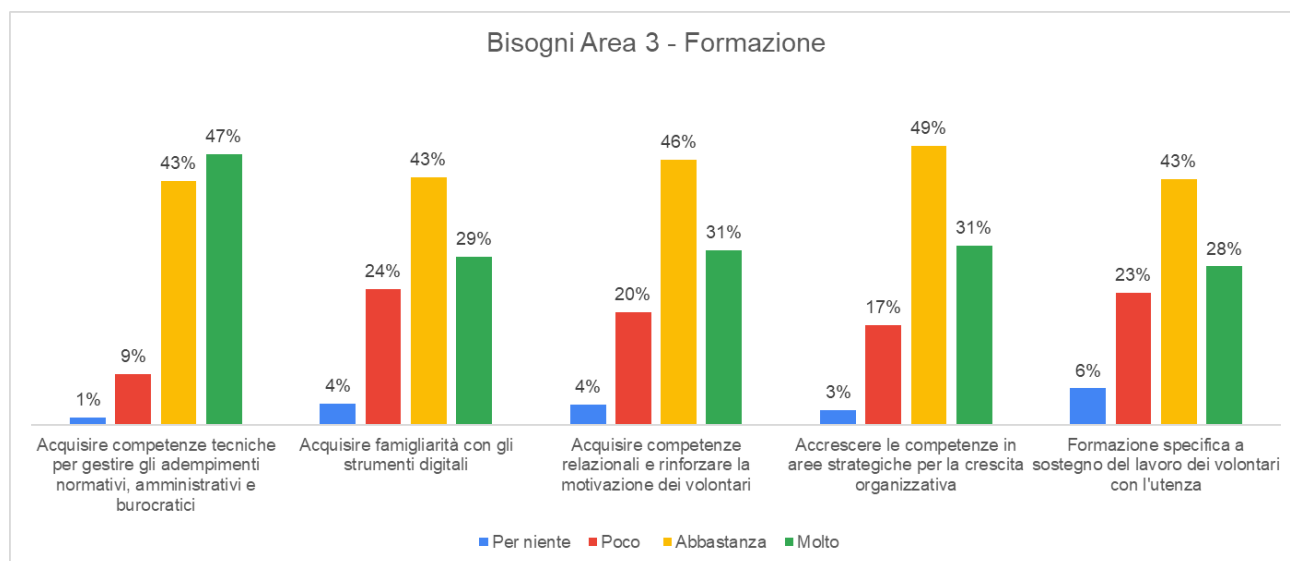
Il 59% dei rispondenti ritiene più incisiva e utile la consulenza individuale rispetto a quella in piccoli gruppi (41%).

## SUGGERIMENTI

- **CONSULENZA DIRETTAMENTE SUL LUOGO**
- *Concedere più ore di consulenza nella nostra zona. Chi abita nei paesi ed essendo diversamente giovani ha difficoltà a raggiungere la sede di Torino*
- *consulenza in incontri territoriali, che permette la conoscenza di altre realtà di volontariato locali, e successiva attenzione alla singola associazione*
- *Consulenza in piccoli gruppi tematici*
- *Consulenza individuale specifica soprattutto nel campo del volontariato culturale*
- *Consulenze più celere anche su whatsapp*
- *Facilitare il rapporto diretto con esperti di settore*
- *Facilitare l'accesso che sia meno rigido*
- *Fornire tempestivamente le informazioni utili*
- *Incrementare le consulenze individuali a titolo gratuito*
- *L' AGGIORNAMENTO dei temi sopra indicati (In quali tra i seguenti ambiti ritieni utile che il CSV Vol.To eroghi i servizi di consulenza?)*
- *Poter parlare telefonicamente con i referenti, senza passare dal gestionale*
- *proporre consulenze in ambito legale, fiscale, e di opportunità per proprietari di immobili (agevolazioni fiscali)*
- *realizzare l'iscrizione al MEPA da parte dell'ente quando per due mesi la si garantisce*
- *rendere disponibili piccole dispense esplicative per la risoluzione delle questioni legati più frequenti*
- *sarebbe utile consulenza in posta elettronica non solo telefonica*
- *Assistenza tramite whatsapp*
- *più possibilità di contattare , di incontrare esperti in caso di necessità contingenti*
- *Implementare le consulenze a tema giuridico/legale. Esempio: amministratore di sostegno, tutore legale, eredità.*

## AREA 3 – FORMAZIONE

### Quanto condividi i seguenti bisogni?



### Quali tra i seguenti servizi/azioni del CSV Vol.To ritieni utili?

Servizi	VA	VP
Palestra della Formazione (corsi organizzati direttamente dal CSV Vol.To e aperti a tutti gli ETS)	447	75%
Partecipazione a corsi organizzati da soggetti terzi (il CSV sostiene i costi di iscrizione)	277	46%
Formazione partecipata (possibilità di proporre tematiche perché il CSV organizzi un corso e lo apra anche ad altri ETS)	185	31%
Servizi per la formazione organizzata direttamente da un singolo ETS (es. formatori)	137	23%

Rispetto alle modalità di erogazione dei corsi, il 49% preferisce l'online in modalità sincrona, con la presenza e la possibilità di interagire con i docenti e gli altri partecipanti; il 27% in presenza e il 24% l'online asincrono con registrazioni e materiali scaricabili.

Il 76% preferisce i corsi organizzarsi in settimana (il 24% il sabato). Rispetto agli orari, il 47% preferisce la fascia preserale (18.00 - 20.00), il 19% il mattino (09.00 - 13.00), il 18% il pomeriggio (14.00 - 18.00), il 16% il serale (20.00 - 22.00). I corsi in una giornata sono di poco preferiti rispetto a quelli articolati su più giornate (51% vs 49%).

Il 65% dei rispondenti preferisce i corsi brevi (dalle 2 alle 4 ore), il 30% dalle 4 alle 8 ore il 5% oltre le 8 ore. Nel campo libero però, sottolineano in tanti come la durata debba essere proporzionale alla complessità dell'argomento trattato

### Su quali tematiche vorresti che VolTo organizzasse i prossimi corsi per volontari?

Servizi	VA	VP
Progettazione in risposta ai bandi	286	48%
Raccolta fondi	270	45%
Contabilità e bilancio	253	42%
Strategie per avvicinare i giovani al volontariato	247	41%
Ricerca e lettura dei bandi per gli ETS	247	41%
5 per mille: come organizzare una campagna	241	40%
Amministrare e gestire un'ODV	240	40%
Ricerca volontari	217	36%
Comunicazione esterna /promozione dell'associazione	213	36%
Gestione e rendicontazione di un progetto finanziato	184	31%
Mantenimento dei volontari in associazione	183	31%
5 per mille: domanda e rendicontazione	179	30%
Creazione e gestione di siti web (Wordpress)	179	30%
Utilizzo di piattaforme gratuite collaborative (es. Drive, Canva)	167	28%
Intelligenza Artificiale	166	28%
Utilizzo dei programmi informatici (word, excel, powerpoint, etc)	142	24%
Sicurezza digitale (trattamento dati personali sul web)	139	23%
Coprogettazione tra ETS ed enti pubblici	137	23%
Creazione di video promozionali con lo smartphone	130	22%
Lavoro di gruppo e gestione dei conflitti	127	21%
Sicurezza sul lavoro (primo soccorso, antincendio, RSPP)	120	20%
Incontri "Diventa volontario" per favorire l'incontro tra i cittadini interessati a fare volontariato e gli ETS del territorio	117	20%
Progettazione europea	114	19%
Comunicazione interna, gestione del tempo e delle risorse	98	16%
Rendicontazione sociale e valutazione d'impatto	93	16%
Amministrare e gestire un'APS	91	15%
Educazione finanziaria	68	11%
Individuazione delle competenze acquisite facendo volontariato	52	9%

## **ALTRE ALTRE TEMATICHE:**

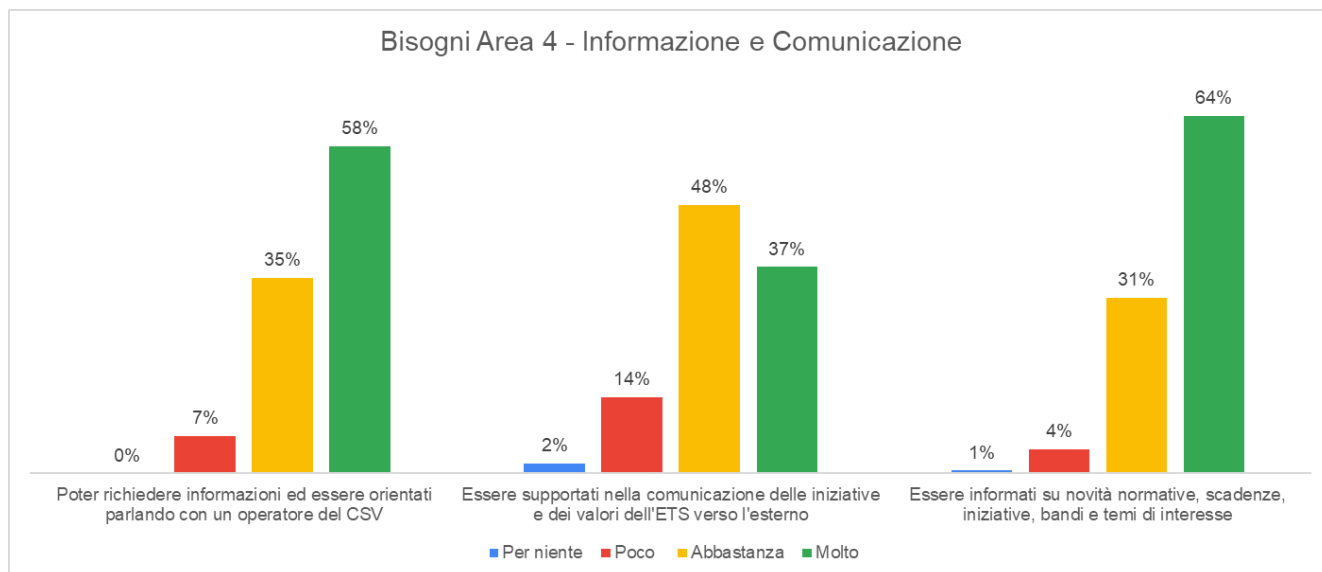
- *Contabilità e bilancio*
- *Coprogettazione dei corsi in ambito culturale*
- *Corsi di lingua a vari livelli, meglio se con madrelingua*
- *Corsi di lingua spagnola, di lettura ad alta voce*
- *Corsi di lingua straniera, anche avanzati, e non per solo per pensionati (tradotto: in orario serale)*
- *Corsi per disabili e per la salvaguardia degli animali ,alimentazione etica*
- *Corsi specifici per Volontari che operano nel sociale*
- *Corsi sulla sicurezza in ambito di Protezione Civile*
- *Corso di formazione su come si organizza un evento privato e istituzionale*
- *Formazione ed abbonamenti condivisi per utilizzo IA (per risparmiare sui costi e tempi)*
- *imparare ad essere gentili nella vita e nelle associazioni*
- *Liberatorie*
- *Primo soccorso - Defibrillazione. - Tecnica di ripresa video e audio - Sicurezza.*
- *PROGETTAZIONE EUROPEA*
- *realizzazione di podcast*
- *relazioni interpersonali costruttive*
- *cooprogettazione tra ODV soprattutto di PC per trovare risorse materiali e formare nuovi volontari.*
- *Tematiche di tutela ambientale*
- *Un corso orientato a mostrare il software free e open source in ambito di volontariato.*
- *Utilizzo nuove tecnologie e IA*
- *Corsi di formazione e sostegno all'attività del volontario in campo sociale e socio-assistenziale*
- *CORSI DI ORIENTAMENTO TEMATICI ORGANIZZATIVI GESTIONALI ED USO DEI SOCIAL-MEDIA*
- *CREARE UN LAB PER LO SVILUPPO DI MODELLI DI CO-PROGETTAZIONE FRA AZIENDE ED ETS*
- *CORSI DI COMUNICAZIONE E DI PUBLIC SPEAKING*
- *corsi per fare dei video e per imparare l'inglese*
- *formazione specifica per quadri intermedi*
- *Formazione sul campo dei nuovi volontari per apprendere le necessità dell'ODV*
- *implementare corsi per acquisire competenze in ambito legale e finanziario*
- *Coinvolgere le scuole in progetti (ad esempio progetti informatici che i maturandi possono portare*

## **SUGGERIMENTI**

- *Avere il materiale dei corsi scaricabili anche dopo modalità sincrona*
- *Corsi sull'autonomia patrimoniale*
- *Dialoghi periodici di informazione con le singole associazioni*
- *recuperare argomenti e materiali nel caso di mancata partecipazione ai corsi*
- *Rilasciare un attestato di partecipazione*
- *seguire gli addetti dopo il corso finchè non hanno acquisito le nozioni. (creando un canale dedicato)*
- *Spesso si identificano i volontari con persone "in pensione" mentre ad oggi sono numerose le persone che pur svolgendo attività di volontariato sono "lavoratori" con difficoltà conseguenti ad assentarsi se le attività formative vengono proposte in orari diurni*
- *Un paio di volte l'anno un workshop in presenza anche nella sede di un Ente*

## AREA 4 – INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

### Quanto ritieni prioritari i seguenti bisogni?



### Quali tra i seguenti servizi /azioni del CSV Vol.To ritieni utili?

Servizi	VA	VP
Stampa dei materiali informativi e promozionali degli ETS	349	58%
Newsletter quindicinale a aggiornamenti sul sito <a href="http://www.volontariato.torino.it">www.volontariato.torino.it</a> (informazioni sui servizi e le iniziative del CSV in programma, iniziative di altri soggetti di interesse per il volontariato)	330	55%
Servizio informativo sui bandi con motore di ricerca sul sito <a href="http://www.volontariato.torino.it">www.volontariato.torino.it</a>	323	54%
Impostazione grafica dei materiali di comunicazione degli ETS	232	39%
Canale WhatsApp con informazioni su servizi, eventi e opportunità per gli ETS	224	37%
Servizio di Accoglienza e orientamento ai servizi presso gli Sportelli Territoriali	202	34%
Servizio di Accoglienza e orientamento ai servizi presso la sede centrale di Torino del CSV	199	33%
Ufficio stampa per la redazione e/o diffusione di notizie degli ETS	187	31%
Rubrica on line "L'ago di Bussolino - come orientarsi nella normativa" con approfondimenti e aggiornamenti	184	31%
Realizzazione/restyling del sito web degli ETS	141	24%
Promozione delle iniziative degli ETS con articoli sul portale multimediale <a href="http://www.voltolive.it">www.voltolive.it</a>	131	22%
Comunicazione via canali social del CSV (Facebook, Instagram, LinkedIn, etc)	129	22%

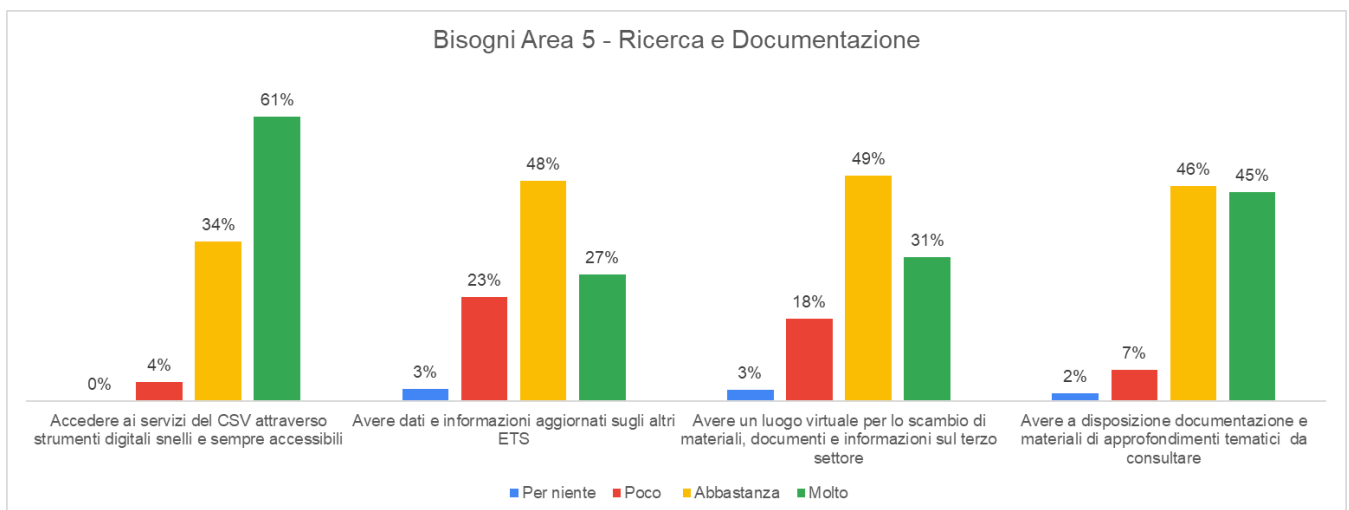
### SUGGERIMENTI

- *Offrire canali di comunicazione rivolti al grande pubblico o cluster locali.*
- *Più promozione/pubblicità su Instagram per arrivare ai giovani.*
- *Promuovere la comunicazione dei progetti*
- *pubblicizzare maggiormente le varie realtà di volontariato: ampliare i siti internet, fare elenco associazioni suddivise per zona o tematica, interviste alle associazioni, farle conoscere*
- *Informazione puntuale sugli aspetti amministrativi e contabili*
- *essere informata con più anticipo, per email privata, sui bandi*

- Potrebbe essere utile ricevere un alert se vengono caricati nuovi bandi (anche solo una mail di segnalazione)
- Brevi comunicati sulle nuove leggi
- L'ufficio stampa per la redazione e diffusione di notizie degli ETS potrebbe essere più efficace
- Migliorare l'accessibilità e la fruizione del sito
- modificare il sito internet. incrementare le informazioni relative ai bandi ed ai corsi in partenza
- non vincolare la tipologia di materiale grafico (possibilità di scegliere i supporti stando dentro il budget)
- poter parlare direttamente con chi prepara il materiale di comunicazione
- Preferibile un canale Telegram a un canale Whatsapp; dal sito non risulta raggiungibile la "Rubrica on line "L'ago di Bussolino - come orientarsi nella normativa" con approfondimenti e aggiornamenti!"
- Ritornare, per il volontariato culturale, alla stampa di opuscoli illustranti i monumenti che l'ODV gestisce (i visitatori vogliono l'info da portarsi a casa per leggerla in tranquillità)
- si necessita di maggior documentazione di approfondimento tematico, e maggiori informazioni sugli Ets iscritti
- Servizio stampa per il materiale d'uso nelle attività dell'associazione . Nel nostro caso opuscoli, materiale x attività didattiche , fotocopie ad uso delle utenti
- Utilizzo più veloce del servizio stampa e possibilità di fare fotocopie in sede

## AREA 5 – RICERCA E DOCUMENTAZIONE

### Quanto ritieni prioritari i seguenti bisogni?



### Quali tra i seguenti servizi/azioni del CSV Vol.To ritieni utili?

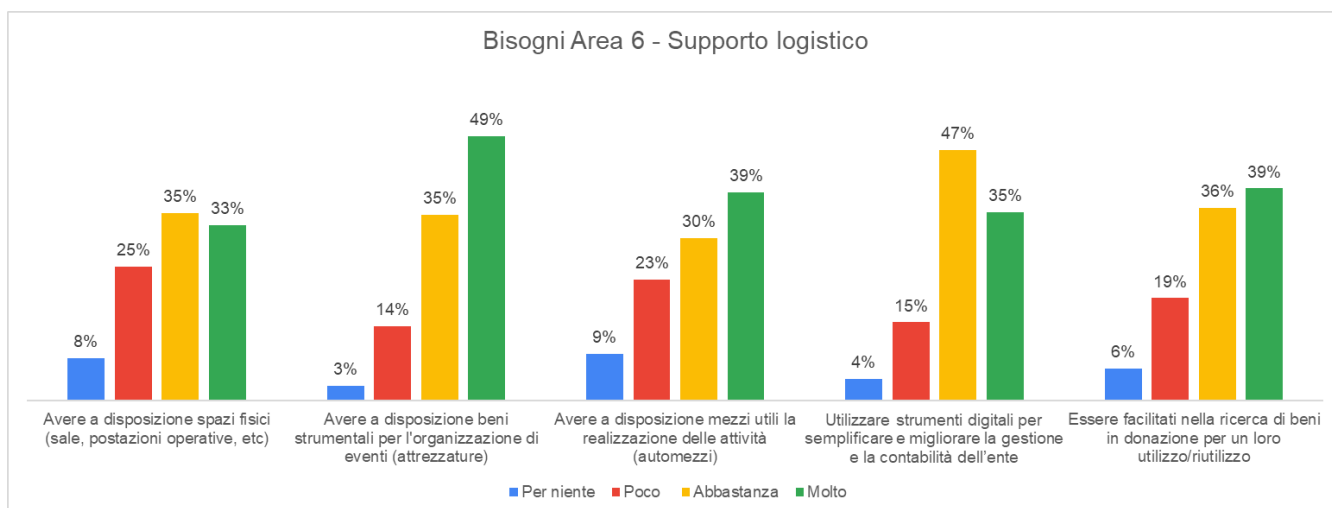
Servizi	VA	VP
Gestionale del CSV per richiedere tutti i servizi anche senza l'intermediazione di un operatore	385	64%
Documenti di approfondimento consultabili sul sito web del CSV e scaricabili	345	58%
Banca dati ETS consultabile pubblicamente sul sito web del CSV (Vetrina del Volontariato)	185	31%
Gestionale del CSV come archivio documentale dell'ETS	121	20%

## SUGGERIMENTI

- *Sarebbe utile creare una mappa (cartacea o virtuale ) delle associazioni aderenti a VoTo sul territorio cittadino per indirizzare eventuali utenti .*
- *Aggiornamento continuo ed Help Desk per eventuali problematiche burocratiche*
- *accesso a banche dati universitarie (archivi UNITO ma anche PubMed e altri motori di ricerca di articoli su temi sociali, medici, psicologici, giuridici)*
- *Creare un prontuario delle principali leggi ed adempimenti principali che riguardano il sanitario e la protezione civile.*
- *essere aggiornati e informati su novità del terzo settore*
- *Un luogo virtuale per lo scambio di materiali, documenti e informazioni sul terzo settore potrebbe essere molto utile se molto ben organizzato, ovvero nel quale si riesce a raggiungere agevolmente e rapidamente il focus di attenzione. Idem per la ricerca di materiali per gli approfondimenti tematici.*
- *Fondamentale la presenza di un operatore*
- *indispensabile l'interfaccia con un operatore del CS*
- *Interfaccia umana e non digitale*
- *Maggiore chiarezza nell'archivio del sito CSV*
- *più facilità all'accesso del gestionale*
- *Rendere più semplice il gestionale*
- *Rispetto al gestionale, si potrebbe migliorare la visualizzazione dal cellulare così da facilitarne l'utilizzo*
- *Semplificazione del Gestionale con titoli specifici che rimandino direttamente ai fabbisogni*
- *Servizio gratuito di server dati per conservazione dei documenti.*
- *Snellire modalità di accesso*

## AREA 6 – SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

### Quanto ritieni prioritari i seguenti bisogni?



## Quali tra i seguenti servizi/azioni del CSV Vol.To ritieni utili

Servizi	VA	VP
Utilizzo temporaneo di beni strumentali e attrezzature di proprietà del CSV (es. gazebo, griglie, tavoli, videoproiettori, pc, videocamere, etc)	443	74%
Utilizzo temporaneo di mezzi di trasporto del CSV (auto, trasporto merci, pulmino, etc)	313	52%
Utilizzo temporaneo di sale per incontri e postazioni di lavoro presso la sede del CSV	261	44%
Utilizzo temporaneo di sale esterne al CSV (in caso di indisponibilità o nei casi in cui la	222	37%
Utilizzo temporaneo di attrezzature noleggiabili presso fornitori terzi	222	37%
Programma gestionale per contabilità, gestione volontari e progetti dell'ETS (Verif!co)	216	36%
Utilizzo temporaneo di mezzi di trasporto noleggiabili presso fornitori terzi	156	26%
Utilizzo sale virtuali per riunioni/corsi online (es Zoom)	149	25%
Ricevere dal CSV una scatola a sorpresa contenente materiali recuperati: es mobili, attrezzature, giocattoli, cancelleria (Mystery Box)	149	25%
Sede legale e domiciliazione postale presso la sede del CSV	99	17%
Attivazione prima PEC dell'organizzazione	63	11%

## SUGGERIMENTI

- *Ampliare la gamma delle attrezzature disponibili*
- *Disponibilità di sale per conferenze sul territorio*
- *Avere a disposizione strutture decentrate sul territorio (ad esempio sale per conferenze)*
- *Avremmo bisogno di un ulteriore spazio in un armadio per contenere materiali Erasmus+*
- *La possibilità di accedere a materiale non comune ma a volte utile e indispensabile per alcune associazioni*
- *Recupero di computer dismessi (Enti e privati) renderli utilizzabili con software libero per donarli a chi ne ha bisogno.*
- *Stipula da parte del CSV di agevolazioni/convenzioni con fornitori di servizi per ottenere contratti agevolati o sconti per enti non profit riguardanti diversi tipi di infrastrutture, con particolare attenzione per i nuovi strumenti digitali (es. piattaforme IA), fornitura di servizi di connettività in rete, servizi di consulenza utili per la comunicazione o lo svolgimento delle attività sociali.*
- *Tempo di prenotazione breve e certezza di ottenere mezzi o materiale richiesti*
- *Valutare la rotazione delle richieste per offrire a tutti opportunità di utilizzo. Rendere trasparente l'uso e comunicare a fine anno chi ha usato cosa e quanto*

## CONCLUSIONI E ALTRI SUGGERIMENTI

Molto ricorrenti trasversalmente rispetto alle 6 aree i seguenti aspetti, considerati problematici:

- **accesso a bandi, progetti, raccolta fondi;**
- gestione della **burocrazia**, rispetto normativa e leggi, aggiornamento (bilancio, privacy, RUNTS);
- trovare e mantenere **volontari, soprattutto giovani** (motivazione e costanza);
- incrementare la **visibilità** degli ETS e di quanto fanno, sui media, sul web, ma il più utile tra i servizi rimane la stampa dei materiali promozionali (con critica alle nuove limitazioni).
- il **gestionale** considerato poco accessibile, di difficile utilizzo.

Risposte alla **domanda aperta conclusiva** per segnalare ulteriori bisogni, reclami, o proposte finali per migliorare i servizi offerti:

- *Accordi con altre realtà del territorio (bike pride, società sportive, ecc)*
- *Avere una lista di fornitori affidabili per i servizi prioritari (luce, acqua, gas, sicurezza, giardino, ecc.)*
- **UNA RISPOSTA SCRITTA ALLE DOMANDE CHE VI INOLTRIAMO**
- *avere più chiarezza sui rispettivi referenti, condividere su instagram le varie iniziative*

- *Condivisione di risorse tra le associazioni, una specie di "banca comune" in cui una associazione può donare qualcosa ad un'altra (ad. es. sale, pulmini). Promuovere una carta del volontario a livello nazionale con eventuali sgravi fiscali*
- *Costituire un Gruppo di Lavoro, formato da OdV, che elabora strategie e proposte, attraverso il capitale delle esperienze maturate. Raccomanderei una formazione eterogenea, e nn formata solo dai grandi colossi che hanno visioni e bisogni diversi dalle piccole realtà associative*
- *Essere presenti nei territori dei Comuni limitrofi*
- *Sarebbe utile istituire una Banca del Tempo tra giovani "normodotati" e "disabili"*
- *Valutare maggiormente lo sportello di zona*
- *Avere più giornate per servizi territoriali*
- *aiutare le associazioni più virtuose, offrire bonus, premiare chi ha migliorato il bilancio o attratto più volontari*
- *attivazione da parte CSV da filtro, scadenziario sino a presa a carico gestione fiscale dell'associazione*
- *Avere colloqui in chat per essere aiutati nel partecipare ai Progetti pubblici e privati.*
- *Servizi convenzionati con aziende private*
- *Servizio di Social Media Manager per le piccole organizzazioni*
- *Supporto per il riconoscimento da parte del MISE per il rilascio attestazione di qualificazione dei servizi professionali ai sensi della Legge n. 4 del 14/10/2013*
- *Territorialità, conoscere e sapere leggere bisogni e risorse del territorio, soprattutto della periferia*
- *Desidererei piu collaborazione con le Associazioni che operano nel sociale per aiutare le famiglie bisognose e fragili*
- *Possono essere utili contatti più frequenti con le associazioni da parte di Vol.To.*
- *Presenza periodica anche nelle sedi periferiche delle Associazioni*
- *sentirsi parte di Vol.to, quindi oltre alla newsletter (importantissima) magari assegnare un "tutor" ai cittadini, da sentirsi anche solo 2 volte l'anno ma farebbe tanto "coinvolgimento" soprattutto per i nuovi volontari*
- *Conoscere i progetti attivi sul territorio*
- *CSV dovrebbe fornire una lista di fornitori di servizi per la propria associazione/sede*
- *Organizzare degli incontri periodici, calendarizzati a inizio anno, tra associazioni che trattano la stessa tematica o che operano nello stesso ambito*
- *Un accesso agevole, rapido, diretto e competente ai servizi su temi specifici, anche con piattaforme di comunicazione a distanza che possano essere utilizzate anche per rapido scambio documenti e materiali (ad esempio Teams, OneDrive)*
- *Facilità ad entrare in contatto con funzionari di Volto, maggiore investimento u per la ricerca di nuovi volontari*
- *Farsi portavoce delle piccole realtà, molto presenti, che dovrebbero essere esentate da complicate gestioni amministrative. Sotto una soglia ad esempio di € 10 mila, nessuna imcombenza.*
- *Favorire contatto diretto anche telefonico con i vostri operatori*
- *Incrementare le strutture territoriali decentrate*
- *L'help desk non solo telefonico ma in presenza mi sembra più efficace che navigare nel sito.*
- *mettere in contatto ETS a seconda del settore*
- *Mi sembrate un po' lontani, specie nell'ambito della cultura*
- *Migliorare facilità di accesso ai servizi offerti*
- *le opportunità di incontri tra vari ETS. Era stato avviato, e alcuni incontri erano stati proficui ma poi si è arenato e si è perso ciò che era stato avviato. Mancava anche un incontro in presenza, che avrebbe consentito di consolidare le relazioni intraprese.*
- *La disponibilità di personale con cui parlare troppo ristretta nei tempi.*