



Corso di formazione ISAIA - Innovazione e Sviluppo per le Associazioni con l'Intelligenza Artificiale

Nell'ambito del progetto [ISAIA](#), promosso da **Volontariato Torino ETS** e sostenuto dalla Camera di **Commercio di Torino**, nasce un percorso formativo dedicato agli Enti del Terzo Settore per accompagnarli nell'adozione consapevole dell'Intelligenza Artificiale.

Il progetto è realizzato in collaborazione con il **Dipartimento di Informatica dell'Università di Torino**, in particolare con il magazine sull'Intelligenza Artificiale [Mag.IA](#), e con il contributo di [ImpactSkills](#), realtà attiva nella formazione e ricerca sull'AI literacy. Le sessioni sono tenute da un team misto che combina competenze universitarie e specialistiche di ImpactSkills, garantendo un approccio integrato tra tecnologia, pratiche operative e riflessione critica.

Obiettivi del percorso

Il corso mira a:

- sviluppare competenze operative nell'utilizzo degli strumenti di IA (prompting, analisi, creazione di contenuti)
- supportare l'innovazione dei processi organizzativi degli ETS, dalla progettazione alla comunicazione
- promuovere un uso consapevole, etico e responsabile delle tecnologie, riconoscendo bias e impatti sociali
- rafforzare la capacità strategica delle organizzazioni nel lungo periodo, integrando l'IA in modo critico

Struttura del percorso

Il percorso complessivo ha una durata di **32 ore** e si articola in due fasi:

1. Corso di formazione (24 ore)

Un percorso strutturato in moduli che combinano teoria, pratica e riflessione critica, con laboratori hands-on e simulazioni.

2. Co-design e Social Hackathon (8 ore)

Un momento laboratoriale che si svolgerà nel mese di **settembre**, finalizzato a sviluppare soluzioni concrete basate sull'IA per rispondere a bisogni reali degli ETS.



Metodologia

Il percorso adotta un approccio **partecipativo e orientato alla pratica**, basato su:

- **learning by doing** – si impara usando direttamente gli strumenti
- **lavoro collaborativo** – confronto e co-costruzione tra pari
- **sperimentazione diretta degli strumenti** – esercitazioni, simulazioni e laboratori
- **riflessione critica sull'uso delle tecnologie** – analisi di casi, bias, limiti e implicazioni etiche

Programma formativo

Modulo 1 – Introduzione all'IA (4 ore)

Date: 11/05/2026 e 15/05/2026 (17:30 - 19:30)

Obiettivi: Fornire una lettura storica e critica della tecnologia, smontando i miti antropomorfici per costruire una comprensione situata e problematizzata dell'IA. Imparerai a distinguere le principali tecniche e tipologie di sistema (Machine Learning, Deep Learning, GAN, LLM, NLP, analisi predittiva) e a comprendere la fragilità strutturale dell'IA dietro la narrazione mediatica.

Cosa si tratterà

- **Mappatura della percezione:** attività interattive e quiz visivi ("Reale vs Generato") per analizzare il livello di conoscenza del gruppo.
- **Evoluzione socio-tecnologica:** analisi dalle origini (pensiero algoritmico in India, cibernetica, Dartmouth) alle architetture contemporanee.
- **Frame del discorso pubblico:** studio del tecno-entusiasmo vs tecno-pessimismo ed esempi tratti da [magia.news](https://www.magia.news).
- **Inquadramento teorico:** l'IA come "sistema socio-tecnico non neutrale" e come "istinto artificiale".

Modulo 2 – Uso pratico dell'IA (12 ore + 2 ore Lab)

Date: 21/05, 28/05, 04/06, 11/06, 18/06 (Lab Sociale), 22/06, 02/07 (17:30 - 19:30)

Obiettivi: Sviluppare competenze operative nell'uso quotidiano degli strumenti di IA generativa, imparando a governare l'output senza trasformarlo in una scorciatoia acritica. Imparerai a formulare richieste complesse riducendo errori e allucinazioni, a integrare l'IA nei flussi di lavoro reali (onboarding volontari, piani editoriali, analisi dati) e a riconoscere i confini tra delega tecnologica e giudizio umano.

Cosa si tratterà

- **Funzionamento degli LLM:** approfondimento su vettori, tokenizzazione e trasformatori.
- **Ingegneria del prompt:** tecniche base e avanzate (zero-shot, few-shot, chain-of-thought, meta-prompting).

- **Demo live e strumenti:** utilizzo pratico di Claude, ChatGPT, Canva, Excel, SciSpace, Consensus e Notebook LM.
- **Laboratorio di Comunicazione Sociale:** gestione dell'autenticità e policy di etichettatura dei contenuti sintetici nel Terzo Settore.
- **Laboratorio di Progettazione Sociale (18/06):** simulazione di ricerca bandi e strutturazione di budget concettuali tramite LLM.

Modulo 3 – Etica dell'IA (4 ore)

Date: 09/07/2026 e 16/07/2026 (17:30 - 19:30)

Obiettivi: Collocare l'adozione tecnologica all'interno di un quadro di responsabilità sociale, inclusione e diritti umani, analizzando l'impatto geopolitico ed ecologico dell'IA. Imparerai a sviluppare una capacità critica organizzativa per valutare la legittimità etica dell'uso dell'IA in contesti sociali sensibili, promuovendo processi decisionali inclusivi e dati rappresentativi.

Cosa si tratterà

- **Sfide dell'etica applicata:** approfondimento su roboetica, machine ethics e capitalismo della sorveglianza.
- **Opacità algoritmica:** il problema delle "scatole nere" (black box) e la spiegabilità dei sistemi.
- **Bias e discriminazioni:** analisi dei pregiudizi di genere ed etnici amplificati dai modelli dominanti.
- **Costi dell'infrastruttura:** impatto ambientale e sfruttamento dei click-worker nel Sud globale.
- **Workshop pratico:** analisi di casi studio su assistenza sociale, giustizia predittiva e rischi dell'empatia artificiale.

Modulo 4 – Normativa e governance (2 ore)

Data: 30/07/2026 (17:30 - 19:30)

Obiettivi: Fornire il quadro regolatorio di riferimento per tradurre i principi etici e legali in linee guida operative e strumenti di governance interna all'ente. Imparerai a muoverti legalmente nella tutela delle persone vulnerabili, a mappare i rischi normativi dei sistemi utilizzati e a definire ruoli e responsabilità coerenti con la missione dell'ente.

Cosa si tratterà

- **Quadro normativo:** analisi dell'AI Act europeo e della normativa nazionale italiana.
- **Intersezioni giuridiche:** approfondimento su Privacy (GDPR), copyright e tutela del dato.
- **Classificazione del rischio:** distinzione tra sistemi proibiti, ad alto rischio e consentiti per gli ETS.

- **Governance interna:** costruzione di una policy organizzativa d'ente per l'uso consapevole dell'IA

Social Hackathon (8 ore)

Settembre 2026 (data da definire)

Laboratorio collaborativo finalizzato alla progettazione di soluzioni concrete basate sull'IA per rispondere a bisogni reali delle organizzazioni partecipanti. Un'occasione per mettere in pratica tutto quanto appreso, co-progettare con altri enti e sviluppare prototipi pronti all'uso.

Perché partecipare

Il corso rappresenta un'opportunità per:

- acquisire competenze immediatamente applicabili (prompting, analisi, creazione di contenuti, progettazione)
- comprendere rischi e opportunità dell'IA (bias, privacy, impatti sociali, costi ambientali)
- migliorare l'efficienza organizzativa (automazione di attività ripetitive, supporto alle decisioni)
- sviluppare soluzioni innovative per il proprio ente, anche attraverso l'hackathon finale

Informazioni

✉ Per maggiori informazioni contattare: progetti@volontariatotorino.it

Calendario

Data	orario	titolo modulo
11/5/2026	17.30 - 19.30	Modulo 1: Dimensione Tecnologica e Storica dell'IA (4h) - parte 1
15/05/2026	17.30 - 19.30	Modulo 1: Dimensione Tecnologica e Storica dell'IA (4h) - parte 2
21/5/2026	17.30 - 19.30	Modulo 2: Dimensione Pratica dell'IA (12h) - parte 1
28/05/2026	17.30 - 19.30	Modulo 2: Dimensione Pratica dell'IA (12h) - parte 2
4/6/2026	17.30 - 19.30	Modulo 2: Dimensione Pratica dell'IA (12h) - parte 3
11/06/2026	17.30 - 19.30	Modulo 2: Dimensione Pratica dell'IA (12h) - parte 4
18/6/2026	17.30 - 19.30	Laboratorio pratico di progettazione sociale
22/06/2026	17.30 - 19.30	Modulo 2: Dimensione Pratica dell'IA (12h) - parte 5
2/7/2026	17.30 - 19.30	Modulo 2: Dimensione Pratica dell'IA (12h) - parte 6
09/07/2026	17.30 - 19.30	Modulo 3: Dimensione Etica dell'IA (4h) - parte 1
16/7/2026	17.30 - 19.30	Modulo 3: Dimensione Etica dell'IA (4h) - parte 2
30/7/2026	17.30 - 19.30	Modulo 4: Normativa e governance (2 ore)
SETTEMBRE	Data da definire	HACKATHON