



## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025**

#### **TITOLO DEL PROGETTO**

Comunità solidali: esperienze operative di contrasto alle povertà

#### **SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

Assistenza

- 4) Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale
- 14) Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo generale del progetto è quello di **sostenere le persone in condizione di fragilità, anche sanitaria, attraverso servizi di assistenza, di donazione e dispensazione di medicinali, di distribuzione di beni di igiene personale ed orale, di prevenzione con azione di educazione alla cura della salute anche orale e di sensibilizzazione della cittadinanza.**

Attraverso l'attiva collaborazione tra Camminare Insieme, Banco Farmaceutico e Cooperazione Odontoiatrica Internazionale, si intende ampliare il circuito e la rete di solidarietà, con particolare riguardo alla situazione di disagio sociale ed economico rispetto alle cure sanitarie di persone in condizioni di indigenza con o senza diritto di accesso al Servizio Sanitario Nazionale.

Il progetto si inserisce all'interno del programma di intervento ***No One Left Behind*** e pertanto contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo del programma stesso: *dare sostegno alle fasce più fragili della popolazione e in condizioni di marginalità sociale promuovendo il coinvolgimento attivo nella comunità.*

L'idea condivisa tra progetto e programma è quella di garantire che le persone che usufruiscono dei servizi di assistenza — in questo caso assistenza sanitaria — siano poste al centro degli interventi di aiuto. Gli Enti di Accoglienza coinvolti, infatti, non si limitano ad erogare servizi, ma si impegnano nella costruzione di una **comunità sostenibile**, intesa come in grado di accogliere persone in situazione di bisogno con **dignità** e rispetto, offrendo loro reali opportunità di reinserimento sociale.

Grazie alle attività complementari che gli enti svolgono quotidianamente: azioni di ascolto e accoglienza, percorsi di assistenza e sostegno, interventi educativi, formativi e di sensibilizzazione, si supportano le persone più fragili con aiuti concreti ma sempre avvicinandole ad essere **protagoniste attive all'interno della propria comunità.**

Il supporto concreto rappresenta quindi uno strumento fondamentale per il contrasto alla marginalità sociale,

favorendo non solo la risposta ai bisogni sanitari immediati ma soprattutto il modo di ricostruzione di relazioni, competenze e reti sociali per chi momentaneamente non ne possiede.

Tutto ciò in piena coerenza con il primo degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030**, che mira a porre fine ad ogni forma di povertà, garantendo condizioni di vita dignitose per tutti:

|                                                                                   |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Obiettivo 1:</b> Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo. | Target 1.4 - Entro il 2030, assicurare che tutti gli uomini e le donne, in particolare i più poveri e vulnerabili, abbiano <u>uguali diritti alle risorse economiche, insieme all'accesso ai servizi di base</u> , proprietà privata, controllo su terreni e altre forme di proprietà, eredità, risorse naturali, nuove tecnologie appropriate e servizi finanziari, tra cui la microfinanza. |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Il contributo dell'**Associazione Camminare Insieme ODV** al raggiungimento dell'obiettivo è volto a fornire informazioni corrette, puntuali e verificate circa la salute - attraverso incontri educativi nelle scuole e attraverso momenti ad hoc per donne e nuclei familiari con figli - e fornendo assistenza socio sanitaria, gratuita e continuativa a persone che abbiano difficoltà ad usufruire del Servizio Sanitario Nazionale, con lo scopo di salvaguardare il diritto di ognuno alla salute, come sancisce la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, e in particolare dell'infanzia.

**Banco Farmaceutico Torino ODV** si attiverà per rafforzare la rete di sostegno alle marginalità, composta dagli Enti del Terzo Settore, cui partecipano anche gli altri due Enti di Accoglienza, con iniziative di promozione di donazione di farmaci, parafarmaci e beni di salute in genere, rivolte alla cittadinanza e agli stakeholders del settore profit allo scopo di fornire alle realtà che assistono le persone indigenti un aiuto concreto e strumento di sostegno per i propri servizi di prevenzione e cura.

**Cooperazione Odontoiatrica Internazionale (COI) ETS**, grazie alla sua esperienza nell'erogazione di servizi di odontoiatria sociale, di promozione della salute orale in Italia e all'estero, nell'attività costante di prevenzione primaria e secondaria e di educazione sanitaria potrà contribuire alla realizzazione dell'obiettivo cui sopra mettendo a disposizione in il suo know how e le sue competenze pratiche e legate al mondo dell'educazione<sup>1</sup>.

L'ambizioso obiettivo del progetto si declina poi in **specifici obiettivi** legati alle criticità individuate:

- Contrastare la povertà, anche sanitaria, andando a ridurre il numero di persone che non riescono ad accedere alle cure o fornendo loro cure gratuite ed accessibili;
- Ridurre lo spreco delle risorse di salute, efficientando la rete di sostegno ai soggetti più fragili e l'indirizzamento delle risorse;
- Sensibilizzare i cittadini circa il diritto e l'educazione alla salute attraverso azioni di prevenzione e promozione di stili di vita sani e sostenibili;

Il fine ultimo è quello di costruire congiuntamente e in forma integrata la risposta ai diversi bisogni dei cittadini in condizioni di fragilità, orientando gli interventi secondo il principio della sussidiarietà e orientandosi alla costruzione di un welfare di comunità e di prossimità.

| Criticità/Bisogni                                 | Obiettivi specifici           | Indicatori               | Situazione ex ante 2024 | Risultati attesi | Sede      |
|---------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|-----------|
| <b>AREA 1 - Accoglienza, ascolto e assistenza</b> |                               |                          |                         |                  |           |
| Aumento del numero di                             | Contrastare la povertà, anche | N. prestazioni sanitarie | 5.500<br>50             | 16.000<br>100    | CI<br>COI |

<sup>1</sup> Si cita quale esempio virtuoso di attività di educazione sanitaria il Master di I livello in "Salute orale nelle comunità svantaggiate e nei Paesi a basso reddito" che prepara i laureati in medicina, odontoiatria, igiene dentale ad intervenire in contesti disagiati in Italia e nei Paesi a basso reddito, realizzato dal COI in collaborazione con l'Università di Torino.

|                                                |                                                                                                                                        |                                                               |          |        |      |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------|--------|------|
| persone che non riescono ad accedere alle cure | sanitaria, andando a ridurre il numero di persone che non riescono ad accedere alle cure o fornendo loro cure gratuite ed accessibili; | erogate/utenti assistiti                                      | 29.000   | 30.000 | BFTO |
|                                                |                                                                                                                                        | N. colloqui                                                   | 250      | 300    | CI   |
|                                                |                                                                                                                                        | N. kit sanitari distribuiti                                   | 80       | 100    | CI   |
|                                                |                                                                                                                                        | N. pacchi distribuiti                                         | 200 mese | 250    | CI   |
|                                                |                                                                                                                                        | N. occhiali distribuiti                                       | 15       | 20     | CI   |
|                                                |                                                                                                                                        | N. visite per forniture sanitarie                             | 10.000   | 14.000 | CI   |
|                                                |                                                                                                                                        | N. accompagnamenti presso strutture sanitarie                 | 100      | 120    | CI   |
|                                                |                                                                                                                                        | N. Enti convenzionati per la raccolta e distribuzione farmaci | 68       | 70     | BFTO |

#### AREA 2 - Utilizzo consapevole delle risorse

|                                          |                                                                                                                                       |                                                                 |                       |                       |      |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------|
| Crescente spreco delle risorse di salute | Ridurre lo spreco delle risorse di salute, efficientando la rete di sostegno ai soggetti più fragili e l'indirizzamento delle risorse | N. farmaci e beni donati e loro valore                          | 218.000 - 3.000.000 € | 220.000 - 3.200.000 € | BFTO |
|                                          |                                                                                                                                       | N. punti di raccolta sul territorio                             | 300                   | 320                   | BFTO |
|                                          |                                                                                                                                       | N. di farmaci validi e non scaduti recuperati e loro valore     | 87.000 - 2.000.000 €  | 89.000 - 2.100.000 €  | BFTO |
|                                          |                                                                                                                                       | N. Kg di rifiuti urbani pericolosi sottratti alla distribuzione | 6.400 kg              | 6.500 kg              | BFTO |
|                                          |                                                                                                                                       | N. bolle di consegna emesse                                     | 50                    | 70                    | BFTO |

#### AREA 3 - Educazione e prevenzione

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                           |                                                               |                               |                               |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------|
| I cittadini non sono adeguatamente informati circa l'importanza delle attività di prevenzione della salute e sulla rete di supporto sociale esistente | Sensibilizzare i cittadini circa il diritto e l'educazione alla salute attraverso azioni di prevenzione e promozione di stili di vita sani e sostenibili; | N. incontri di sensibilizzazione/informazione                 | 10 (25 partecipanti in media) | 12 (25 partecipanti in media) | COI           |
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                           | N. corsi formazione avviati                                   | 95                            | 120                           | CI            |
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                           | N. incontri nelle scuole                                      | 10<br>3                       | 12<br>4                       | CI<br>COI     |
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                           | N. studenti raggiunti                                         | 311<br>100                    | 350<br>110                    | CI<br>COI     |
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                           | N. cittadini donatori                                         | 100<br>32                     |                               | CI<br>COI     |
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                           | N. iniziative di sensibilizzazione e aperte alla cittadinanza | 5                             | 6                             | Tutte le sedi |

#### **RUOLO E ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

In accordo con il *Piano triennale 2023-2025*<sup>2</sup>, il Servizio Civile è uno **strumento fondamentale per la partecipazione giovanile alla vita comunitaria del Paese**, riconosciuto come un *laboratorio di policy* a favore di tutti i giovani che scelgono di impegnarsi individualmente e tradurre la difesa non armata della Patria in azioni concrete di cambiamento sociale.

Pertanto è importante che i giovani volontari non si limitino ad inserirsi nel progetto in come osservatori ed esecutori ma che siano coinvolti a pieno titolo nelle attività dell'Ente. Questo permette loro di:

- **sviluppare competenze tecniche e trasversali per favorire la futura occupabilità** nel mondo del lavoro, in ambito sanitario, socio sanitario e assistenziale.
- **orientarsi dal punto di vista personale e professionale**, potendo utilizzare il Servizio Civile come esperienza di crescita e di primo contatto professionale con il settore sanitario e socio sanitario e potendo interagire attivamente con medici, odontoiatri, infermieri, oss, assistenti sociali, mediatori interculturali, psicologi ...
- **rafforzare la fiducia verso le istituzioni pubbliche, private e del Terzo Settore**, grazie alla partecipazione diretta ai processi decisionali.<sup>3</sup>

Volontariato Torino ETS, Ente Titolare del progetto, oltre alle ore di formazione, tutoraggio e validazione delle competenze previste, si impegna a fornire **ai volontari strumenti concreti per favorire una partecipazione civica attiva e consapevole**. Si prevede la realizzazione di:

- **un incontro di programma**: momento volto a far conoscere giovani con idee ed esperienze diverse per promuovere dialogo e confronto attivo, anche grazie al Partner di Rete coinvolto;
- **cinque tavoli di animazione territoriale**: luoghi di elezione per interagire con numerosi stakeholder della società civile dove idee e proposte dei giovani possono trasformarsi in progetti concreti grazie a competenze di Enti più strutturati;
- **un collegamento costante con la rappresentanza giovanile** per promuovere un contatto diretto tra volontari e organismi di rappresentanza, attraverso la condivisione di eventi, sondaggi e iniziative istituzionali...

<sup>2</sup> [Piano triennale 2023-2025 per la programmazione del servizio civile universale](#)

<sup>3</sup> [Recommendation of the Council on Creating Better Opportunities for Young People 8](#)

## **Attività 0 - Avvio e inserimento dei volontari - Presso tutte le sedi**

All'avvio del progetto i volontari saranno messi nella condizione di:

- Conoscere nel dettaglio lo scopo e le attività dell'Ente ospitante e il team di lavoro;
- Padroneggiare i principali strumenti operativi degli Enti di accoglienza;
- Conoscere gli aspetti qualitativi e quantitativi delle tematiche oggetto delle azioni successive tramite momenti di confronto con le risorse umane coinvolte nella realizzazione delle attività;
- Conoscere i principali strumenti di comunicazione degli enti per la promozione delle proprie iniziative;
- Conoscere le funzioni dei diversi uffici e le persone che le svolgono;
- Familiarizzare con le postazioni e gli strumenti di lavoro.

In una prima fase i giovani accompagneranno gli operatori nelle diverse aree di intervento, per conoscere le prassi consuete e le modalità operative. Successivamente sarà data loro maggiore autonomia per portare avanti le attività previste e le singole azioni. Il loro contributo non vuole essere solo di supporto alle attività già in pratica ma si spera vivamente in un loro coinvolgimento con proposte e idee personali. Il Servizio Civile si intende quale un'esperienza fondamentale per permettere ai giovani di progettare iniziative e mettersi in gioco, quindi si farà in modo di lasciare loro più spazio possibile d'intervento, soprattutto nel rapporto con l'utenza. L'OLP avrà un ruolo fondamentale nel permettere loro di esprimersi con la consapevolezza di essere sempre affiancati da qualcuno più esperto in grado di intervenire in qualsiasi situazione di difficoltà.

### **AREA 1 - Accoglienza, ascolto e assistenza**

Tutte le attività dell'area sono volte al raggiungimento dell'obiettivo specifico: *contrastare la povertà, anche sanitaria, andando a ridurre il numero di persone che non riescono ad accedere alle cure o fornendo loro cure gratuite ed accessibili.*

### **ATTIVITA' 1.1 - Colloqui sociali a nuclei familiari per raccolta di bisogni e supporto mirato - Presso Camminare Insieme**

Gli operatori volontari svolgeranno le seguenti attività:

- Supporto all'accoglienza (risposta alle chiamate, calendarizzazione degli appuntamenti, condivisione del calendario con gli operatori sanitari coinvolti);
- Accoglienza dei beneficiari e supporto nella compilazione di moduli base (consenso informato, schede anagrafiche ecc.);
- Preparazione degli spazi per i colloqui e supporto alla mediazione linguistica laddove necessario;
- Partecipazione ai colloqui, per comprendere i bisogni dei beneficiari dei servizi;
- Preparazione e consegna dei kit igienici, farmaci di fascia C, materiale scolastico;
- Supporto alla divulgazione di informazioni per l'orientamento ai servizi territoriali e supporto nelle modalità di accesso agli stessi;
- Realizzazione di materiale divulgativo per la promozione del servizio;

### **ATTIVITA' 1.2 - Ricezione delle richieste di intervento e prestazioni sanitarie ambulatoriali - Presso Camminare Insieme - Cooperazione Odontoiatrica Internazionale**

Gli operatori volontari svolgeranno le seguenti attività:

- Accoglienza degli utenti presso il Poliambulatorio e il Polo Materno Infantile e presso il COI e supporto nelle operazioni di Triage;
- Supporto nello smistamento delle richieste, nella gestione degli appuntamenti e nei primi colloqui (redazione schede anagrafiche e schede di sintesi dei colloqui);
- Supporto alla definizione della turnistica settimanale dei medici volontari;
- Supporto nell'accoglienza e nelle attività ricreative per bambini in sala d'attesa.

- Affiancamento nell'attività ambulatoriale: supporto logistico nella preparazione degli ambulatori, riordino dei materiali, aggiornamento delle liste degli utenti.
- Supporto alla segreteria (anche telefonica) per prenotazioni, accoglienza, raccolta ed elaborazione dati (aggiornamento delle banche dati utenti, elaborazione di statistiche semplici) e per la comunicazione con l'utenza (telefonate di promemoria appuntamenti, distribuzione di volantini, aiuto nella gestione dei canali informativi)
- Orientamento agli utenti stranieri: spiegazione dei percorsi di cura e accompagnamento ai servizi territoriali in caso di invio da parte del poliambulatorio.
- Mappatura e aggiornamento dei servizi sanitari e sociali del territorio: realizzazione di schede pratiche e materiali informativi da distribuire agli utenti.

### **ATTIVITA' 1.3 - Accompagnamento ai servizi socio-sanitari pubblici e al Polo Alimentare Barolo - Presso Camminare Insieme**

Gli operatori volontari svolgeranno le seguenti attività:

- servizi di accompagnamento degli utenti ai servizi socio sanitari/educativi pubblici a seconda della specifica necessità;
- supporto alla composizione e alla consegna delle casse alimentari presso il Polo Alimentare Barolo ai beneficiari;
- supporto alla mediazione linguistica e culturale durante l'accompagnamento ai servizi;

### **AREA 2 - Utilizzo consapevole delle risorse**

Tutte le attività dell'area sono volte al raggiungimento dell'obiettivo specifico: *ridurre lo spreco delle risorse di salute, efficientando la rete di sostegno ai soggetti più fragili e l'indirizzamento delle risorse.*

### **ATTIVITA' 2.1 - Presa in carico delle necessità di salute espresse dagli enti appartenenti al sistema sanitario solidale a cui BFO eroga donazioni - Presso Banco Farmaceutico Torino**

Gli operatori volontari svolgeranno le seguenti attività:

- supporto nella redazione delle convenzioni con gli enti;
- allestimento dei questionari in formato digitale per raccogliere esigenze e necessità degli Enti;
- partecipazione ad incontri con i singoli enti e la compilazione dei questionari per la rilevazione dei bisogni;
- redazione dei report complessivi dei bisogni espressi
- caricamento delle informazioni sui gestionali propri del Banco Farmaceutico;
- partecipazione alle riunioni di equipe per l'analisi dei trend di bisogno;
- allestimento della reportistica periodica sulla variazione dei bisogni espressi

### **ATTIVITA' 2.2 - Raccolta in donazione e distribuzione di farmaci e beni di salute - Presso Banco Farmaceutico Torino**

Gli operatori volontari svolgeranno le seguenti attività:

- ricezione delle adesioni alle Giornate di Raccolta del Farmaco, controllo e registrazione dei partecipanti
- affiancamento ai volontari dell'ente nelle attività di reclutamento volontari per le GRF, registrazione delle adesioni e collocamento nelle farmacie aderenti;
- attività di allestimento donazioni per consegna agli enti;
- attività di presenza come mediatori nelle farmacie per i due eventi Giornate di Raccolta del Farmaco e Regala Sorrisi, e negli eventi presso le aziende;
- supporto alla comunicazione con attività di documentazione fotografica e video di quanto realizzato, realizzazione di brochure informative e di sensibilizzazione;

### **ATTIVITA' 2.3 - Sviluppo del progetto Recupero Farmaci Validi non Scaduti - Presso Banco Farmaceutico Torino**

Gli operatori volontari svolgeranno le seguenti attività:

- supporto nell'attività di formazione rivolta agli Enti partecipanti all'iniziativa (realizzazione di slide, documenti da condividere...)
- supporto al team logistica nel ritiro dei farmaci dalle farmacie aderenti;
- controllo e registrazione dei farmaci donati;
- affiancamento nelle attività di assegnazione agli enti;
- attività di reportistica (analisi di dati, stesura di documenti riassuntivi...)
- supporto alla comunicazione con attività di documentazione fotografica e video di quanto realizzato, realizzazione di brochure informative e di sensibilizzazione;

### **ATTIVITA' 2.4 - Gestione farmaci, parafarmaci e beni di salute: ritiro, divisione e consegna- Presso Banco Farmaceutico Torino**

Gli operatori volontari svolgeranno le seguenti attività:

- supporto al team logistica nel ritiro delle donazioni;
- controllo, registrazione, allestimento dei colli per la consegna agli enti;
- emissione documenti di trasporto;
- manutenzione del magazzino farmaci: sotto la supervisione del farmacista responsabile riordino del magazzino al fine di garantire un ambiente di lavoro ordinato e igienico
- supporto alla comunicazione con attività di documentazione fotografica e video di quanto realizzato, realizzazione di brochure informative e di sensibilizzazione;

## **AREA 2 - Educazione e prevenzione**

Tutte le attività dell'area sono volte al raggiungimento dell'obiettivo specifico: *sensibilizzare i cittadini circa il diritto e l'educazione alla salute attraverso azioni di prevenzione e promozione di stili di vita sani e sostenibili;*

### **ATTIVITA' 3.1 - Realizzazione di laboratori di informazione destinati alle famiglie incluse nella rete di Torino Solidale (snodi) - Presso Cooperazione Odontoiatrica Internazionale**

Gli operatori volontari svolgeranno le seguenti attività:

- calendarizzazione degli incontri;
- gestione dei contatti con i referenti della rete Torino Solidale per l'organizzazione degli incontri;
- supporto alla preparazione di materiali educativi e di sensibilizzazione da usare e distribuire durante gli incontri;
- supporto all'attività di screening realizzata durante gli incontri stessi;
- partecipazione attiva agli incontri in qualità di facilitatori;
- riordino e pulizia degli spazi dopo l'utilizzo;
- monitoraggio dell'attività tramite la realizzazione di questionari di gradimento e soddisfazione e analisi dei dati ottenuti;

### **ATTIVITA' 3.2 - Realizzazione di laboratori sulla promozione della salute a scuola - Presso Camminare Insieme - Cooperazione Odontoiatrica Internazionale**

Gli operatori volontari svolgeranno le seguenti attività:

- calendarizzazione degli incontri;
- gestione dei contatti con i referenti scolastici per l'organizzazione degli incontri;
- supporto alla preparazione di materiali educativi e di sensibilizzazione da usare e distribuire durante gli incontri (sia cartacei sia su piattaforme multimediali);
- supporto nell'individuazione delle best practices da condividere negli incontri a scuola;
- partecipazione attiva agli incontri in qualità di facilitatori;
- riordino e pulizia degli spazi dopo l'utilizzo;
- monitoraggio dell'attività tramite la realizzazione di questionari di gradimento e soddisfazione (adattati in base all'età degli studenti) e analisi dei dati ottenuti;

### **ATTIVITA' 3.3 Corsi su prevenzione sanitaria e genitorialità a nuclei familiari - Presso Camminare Insieme**

Gli operatori volontari svolgeranno le seguenti attività:

- calendarizzazione degli incontri dei corsi;
- gestione dei contatti con i genitori partecipanti ai corsi, della registrazione delle partecipazioni e delle presenze;
- supporto alla preparazione di materiali educativi e di sensibilizzazione da usare e distribuire durante gli incontri (sia cartacei sia su piattaforme multimediali);
- partecipazione attiva agli incontri in qualità di facilitatori,
- supporto linguistico laddove necessario;
- riordino e pulizia degli spazi dopo l'utilizzo;
- monitoraggio dell'attività tramite la realizzazione di questionari di gradimento e soddisfazione e analisi dei dati ottenuti;

### **ATTIVITA' 3.4 - Attività congiunta di informazione e sensibilizzazione sul tema della povertà sanitaria e sul valore della solidarietà - Presso tutte le sedi**

Gli operatori volontari svolgeranno le seguenti attività:

- affiancamento ai responsabili della comunicazione degli enti di accoglienza per l'allestimento dei materiali di comunicazione interna ed esterna (documentazione foto e video, documentazione narrativa; iconografiche, post per i social media)
- supporto nella pianificazione di un calendario editoriale;
- consegna e distribuzione dei materiali promozionali cartacei presso i punti di diffusione individuati;
- supporto alla gestione dei social media per promozione attività di progetto (pubblicazione storie, reels, contenuti...)
- ricerca di nuovi stakeholder a cui promuovere le attività del progetto;
- partecipazione agli eventi degli Enti di Accoglienza sui territori di riferimento

### **Attività 4 - Monitoraggio e Follow Up - Presso tutte le sedi**

I volontari saranno coinvolti nelle attività di monitoraggio, attraverso la partecipazione ad **incontri di verifica e confronto delle attività del progetto con cadenza bimestrale**.

Avranno il ruolo di partecipare agli incontri e condividere in modo aperto ed onesto problematiche, idee e riflessioni al fine di rendere le azioni progettuali maggiormente efficaci e massimizzare l'impatto sul territorio. Durante questi incontri verranno anche monitorate e verificate le attività da remoto, così da assicurarsi che non venga superato il limite orario previsto. I giovani in servizio civile infine, saranno coinvolti nella partecipazione ad incontri di coordinamento online e/o in presenza con gli operatori volontari dei progetti afferenti al Programma.

Le attività saranno svolte presso le sedi degli Enti di Accoglienza o nei luoghi descritti dal progetto. Nel rispetto delle normative vigenti predisposte dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ai giovani volontari (previo accordo) verrà concesso di svolgere attività da remoto.

Per evitare di attuare delle discriminazioni e delle differenziazioni tra i **giovani con minori opportunità** e gli altri civilisti, tutti i volontari avranno lo stesso ruolo all'interno del progetto, poiché non sono previsti compiti e mansioni che possono interferire con la situazioni di fragilità presentata dai giovani (basso reddito) anche tenendo in considerazione che gli Enti di Accoglienza sono strutturati per sostenere persone con questo tipo di fragilità.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Cooperazione Odontoiatrica Internazionale - COI - Via Nizza 230, Torino  
BANCO FARMACEUTICO TORINO ODV - Via Brunetta 11, Torino  
CAMMINARE INSIEME ODV - Via S. Giuseppe Benedetto Cottolengo 24A

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Cooperazione Odontoiatrica Internazionale - COI: 1  
BANCO FARMACEUTICO TORINO ODV: 2 (1 GMO)  
CAMMINARE INSIEME ODV: 4 (1 GMO)

Senza vitto e alloggio

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

I volontari del Servizio Civile Universale sono tenuti a rispettare la **riservatezza riguardo al trattamento dei dati personali**, nonché alle informazioni e notizie di cui verranno a conoscenza durante il progetto, in conformità alla normativa vigente sulla Privacy.

Nei periodi di chiusura delle sedi di progetto, in caso di incompatibilità con i giorni di permesso dei volontari, potranno essere svolte **attività di back office da remoto** o sarà prevista la possibilità per gli operatori volontari di svolgere servizio presso altra sede accreditata, previa autorizzazione da parte del Dipartimento nelle modalità previste.

E' prevista la possibilità per gli operatori volontari di svolgere parte delle attività da remoto. Queste verranno concordate in anticipo con l'OLP e referenti delle attività e svolte nel rispetto del monte ore e delle regole previste dalla normativa (non supereranno il 30% dell'attività totale degli operatori volontari).

Si richiede **flessibilità oraria** in base alle necessità delle sedi, compatibilmente con le disponibilità dei volontari e previo accordo con l'Ente di Accoglienza. Potrà essere richiesto ai volontari di svolgere attività il sabato o la domenica, o nei giorni festivi rispettando il numero di giorni di servizio previsti dal progetto. Inoltre, si richiede la **disponibilità ad effettuare brevi spostamenti sul territorio provinciale** per la consegna o la visita ad enti convenzionati o per supporto agli accompagnamenti di beneficiari verso i servizi socio-sanitari locali.

Le attività potranno essere svolte negli orari indicati dalle *Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra Enti e Operatori Volontari del Servizio Civile Universale* tra ore 6.00 e le ore 23.00 e nel rispetto del Patto di Servizio.

Modalità: Monte ore annuo

Ore di servizio a settimana: 25

Ore di servizio annuali: 1145

Giorni di servizio settimanali: 5.

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: no

Eventuali tirocini riconosciuti: no

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:

Attestato specifico da ente terzo

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

No

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Scaricabile nella sezione dedicata del sito <https://volontariatotorino.it/>

## FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale sarà erogata da Vol.To, Ente Titolare di progetto per la **durata di 30 ore**, i temi della formazione riguarderanno i tre macro temi di *Valori e Identità del Servizio Civile, La Cittadinanza Attiva e Il giovane/la giovane operatore/operatrice volontario/a nel sistema del Servizio Civile Universale*<sup>4</sup>.

In accordo con il sistema di formazione dell'Ente Titolare Vol.To - Volontariato Torino, valutato e approvato positivamente dal Dipartimento, le tecniche e le metodologie utilizzate per la formazione generale, sono volte a produrre un impatto positivo simultaneo sia sui singoli volontari che sulla comunità di riferimento. Nello specifico:

- **approccio formale:** sono previste lezioni frontali intese non solo un mero trasferimento nozionistico di contenuti ma con l'uso di strumenti utili alla creazione di momenti di confronto, discussione e riflessione quali: *proiezione documentari e film, presentazioni animate, lettura di testi, testimonianze di esperti esterni e case study.*
- **approccio non formale:** vi rientrano tutte le tecniche che stimolano le dinamiche di gruppo valorizzando l'esperienza di ciascuno: *role-play, simulazioni, discussioni plenarie, laboratori di espressività, condivisione di vissuti personali, dibattiti, circle time, attività di immedesimazione, world caffè.*

Tutti gli incontri saranno caratterizzati dall'uso di tecniche che coinvolgano la **dimensione cognitiva, emotiva e sensoriale** della persona e allo stesso tempo la **dimensione gruppal**e in termini di relazioni, cooperazione e trasformazione dei conflitti.

I citati approcci metodologici saranno erogati in modalità in presenza o a distanza nel rispetto delle disposizioni normative e delle linee guida previste dal Dipartimento.

Via Giolitti 21, 10123 Torino - Durata 30 ore

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per la formazione specifica, saranno utilizzate metodologie basate sull'educazione "non formale", con un forte legame con il principio dell'"imparare facendo". Questo approccio valorizza l'apprendimento esperienziale, offrendo ai partecipanti l'opportunità di mettersi alla prova, riflettere sulle proprie esperienze e assimilare concetti teorici attraverso la pratica. L'integrazione di esperienze concrete, osservazioni critiche, riflessioni personali e sperimentazioni pratiche sarà il cuore del processo educativo, garantendo un apprendimento reale e duraturo, che non solo trasferisce conoscenze, ma contribuisce anche alla crescita umana e professionale dei partecipanti.

Un focus particolare sarà posto sull'interattività come elemento cardine della metodologia formativa. Questa scelta consentirà di creare un ambiente partecipativo e coinvolgente, dove ogni volontario possa sentirsi valorizzato e stimolato a contribuire attivamente. Le sessioni formative, che si svolgeranno in aule con un massimo di 30 partecipanti, saranno progettate per garantire una gestione ottimale del gruppo e promuovere un'atmosfera collaborativa. Questo limite numerico permetterà ai formatori di seguire ogni partecipante con attenzione e di personalizzare, ove necessario, l'approccio formativo. Le aule, fisiche o virtuali, saranno configurate per incoraggiare il dialogo e la condivisione, ottimizzando il processo di apprendimento.

I contenuti formativi saranno veicolati attraverso tecniche attive, progettate per stimolare il coinvolgimento diretto e per favorire l'apprendimento partecipato. Tra queste:

- **Brainstorming:** è una tecnica creativa di gruppo per far emergere idee volte alla risoluzione di un problema.
- **Lavoro di gruppo:** è un metodo/modalità formativa per eccellenza ed indica quelle situazioni in cui

---

<sup>4</sup> In accordo con le *Linee guida per la formazione generale e specifica delle operatrici volontarie e degli operatori volontari in Servizio Civile Universale e per la formazione delle formatrici e dei formatori*

l'insieme dei partecipanti ad un'attività esprime il suo modo di organizzarsi e di affrontare lo svolgimento di un compito. È un metodo efficace se chi lo propone come strumento di formazione ne conosce le potenzialità e i rischi e lo fa vivere come campo aperto di significativa esperienza.

- **Role-playing - Gioco di ruolo:** tecnica utile per far comprendere ai volontari i diversi punti di vista con riferimento alle varie problematiche affrontate, mettendosi nei panni di una personalità specifica.
- **Presentazione “espressiva”:** tecnica che prevede l'utilizzo della creatività e metodi diversi per raccontare situazioni, tematiche, esperienze vissute. Tutte le modalità di racconto e le tecniche sono utilizzabili per raggiungere un obiettivo prefissato.
- **Lo studio di casi specifici:** consiste in una esposizione scritta di un fatto reale o verosimile, come stimolo ad un esercizio di analisi delle cause, degli elementi rilevanti, delle decisioni da prendere.

La formazione specifica sarà prevalentemente erogata in presenza, garantendo così un'interazione diretta tra i partecipanti e i formatori. Tuttavia, qualora circostanze particolari lo richiedano, saranno attivate modalità online sincrone e/o asincrone, assicurando comunque il rispetto delle disposizioni normative e delle linee guida previste. L'obiettivo sarà quello di mantenere la qualità dell'esperienza formativa anche in contesti virtuali, attraverso l'uso di piattaforme interattive e strumenti digitali innovativi. Infine, l'intero programma formativo sarà progettato e realizzato nel rispetto dei requisiti stabiliti dalla Circolare recante le Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale, nonché delle *Linee guida per la formazione generale e specifica delle operatrici e degli operatori volontari in Servizio Civile Universale*. Questo garantirà non solo la conformità normativa, ma anche l'efficacia pedagogica e il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

## **9) Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)**

### **Modulo 0. Presentazione degli Enti dei rispettivi progetti attivi sul territorio**

Formatori: Camminare Insieme (Giovanna Borla, Giulio Fornero), COI (Luisa Parco), Banco Farmaceutico (Paola Saglietti)

Durata: 8 h

Il modulo di formazione permette ai tre Enti di Accoglienza di presentarsi, raccontare la propria storia, la propria mission ed i valori alla base delle proprie attività. Oltre a queste prime indicazioni, saranno date ai volontari informazioni tecniche riguardo alla struttura degli Enti di Accoglienza: l'organigramma, le aree di lavoro, le sedi operative e le attività in essere. Verrà fatta una breve panoramica delle attività e dei progetti realizzati negli ultimi 3 anni, in modo che i volontari possano prendere consapevolezza del contesto nel quale prestano servizio. Infine, durante la formazione saranno date informazioni circa la gestione sicura delle informazioni personali degli utenti degli enti, nel rispetto delle normative vigenti. Verranno approfonditi i principi di protezione dei dati, il ruolo del titolare e del responsabile del trattamento, le basi giuridiche per la raccolta e le modalità di utilizzo e archiviazione dei dati di ognuno degli enti. Saranno inoltre analizzate le misure di sicurezza da adottare per prevenire violazioni e garantire la conformità normativa.

### **Modulo 1. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile**

Formatore: Aldo Olivero, Camminare Insieme (Demetrio Marinò)

Durata: 4 ore

La formazione ha l'obiettivo di favorire la conoscenza del quadro normativo di riferimento in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e dei rischi connessi al lavoro in relazione al luogo e alle mansioni affidate, la conoscenza sull'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, conoscenza dei concetti di danno, rischio e prevenzione, e lo sviluppo di capacità analitiche e comportamentali sull'individuazione e percezione del rischio. Il modulo prevede *formazione sui rischi generale* - : *gli argomenti affrontati riguardano* il concetto di rischio, il concetto di danno, il concetto di prevenzione, il concetto di protezione, l'organizzazione della prevenzione aziendale, i diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, gli organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Al termine del modulo verrà somministrato ai VSC un questionario di valutazione delle competenze acquisite.

### **Modulo 2. La comunicazione efficace nel Terzo Settore**

Formatori: Camminare Insieme (Margaux Laidet, Marco Dorneles), COI (Luisa Parco), Banco Farmaceutico (Paola

Saglietti)

Durata: 12 ore

La comunicazione sociale può essere definita tanto come azione quanto come processo sociale, che si basa sulle relazioni sociali tra individui e la compartecipazione. La relazione è da comprendere e da adattare specificatamente all'interlocutore. Comunicare presuppone la gestione della comunicazione stessa, qualsiasi sia il suo ambito di applicazione, adattando in maniera congrua la tipologia di comunicazione al target da raggiungere, per rendere quanto più efficace la comunicazione stessa. In quest'ottica, un percorso di formazione per la comunicazione efficace prevede in particolare due aspetti: la comunicazione interna e la comunicazione esterna, soprattutto in virtù della capacità di dover comunicare tra associazioni e mantenere un rapporto di cooperazione, ma anche nell'ottica di instaurare un dialogo costruttivo e proficuo nel rapporto con gli utenti allo sportello.

### **Modulo 3. Il Sistema sociosanitario, le istituzioni, il Terzo Settore e i partner di progetto**

Formatori: Camminare Insieme (Giulio Fornero, Antonella Casiraghi, Maria Grazia Bosello), COI (Consolata Pejrone) Banco Farmaceutico (Barbara Truffelli)

Durata: 16 h

Il modulo percorrerà gli elementi fondamentali del sistema socio-sanitario nazionale e regionale, partendo dalla riforma del titolo V della Costituzione e dalle competenze assegnate alle Regioni, passando per l'articolazione del sistema socio-assistenziale e quindi le competenze dei comuni, i consorzi socio assistenziali e le diverse funzioni nell'erogazione dei servizi. Il modulo ha l'obiettivo di fornire un quadro normativo e tecnico all'attività che viene svolta dai diversi enti e degli spazi che sono invece occupati dalla libera iniziativa dei cittadini, quindi dal volontariato, nella cornice del sistema socio-assistenziale. Inoltre, il modulo mira a far comprendere ai volontari la panoramica di realtà che collaborano con gli enti di accoglienza del progetto, la loro tipologia e le attività che svolgono per i rapporti di collaborazione, capacità di gestione delle relazioni interpersonali, corretto utilizzo della modulistica e degli strumenti informatici per la raccolta dei dati.

### **Modulo 4. Le multi dimensioni della povertà**

Formatori: Camminare Insieme (Antonietta Giusti, Mirela Rau), COI (Consolata Pejrone) , Banco Farmaceutico (Elena Abrate)

Durata: 16 ore

Il modulo formativo offre ai volontari di Servizio Civile un'analisi approfondita delle diverse forme di povertà – economica, sociale, educativa e sanitaria – attraverso un approccio multidisciplinare. I partecipanti saranno guidati in un percorso di conoscenza e riflessione, combinando teoria e testimonianze di beneficiari o ex beneficiari dei servizi che vivono o si sono trovati a vivere per un certo periodo in una condizione di povertà. Attraverso testimonianze, dati e attività pratiche, i volontari comprenderanno le cause strutturali della povertà e le strategie di intervento adottate dai servizi sociali e dal volontariato, sviluppando una maggiore consapevolezza e strumenti concreti per il loro impegno.

I seguenti moduli sono specifici per le sedi di accoglienza:

### **Modulo 5A: Legge Gadda e donazione farmaci: vincoli e possibilità per gli enti del terzo settore**

Solo per i volontari di Banco Farmaceutico

Formatori: Giovanna Ferrero

Durata: 16 ore

#### **5A.1 Il farmaco, parafarmaco, dispositivo: quali differenze (2 ore)**

Il modulo avrà come oggetto una panoramica sulle caratteristiche dei beni che Banco Farmaceutico dona agli enti assistenziali: quali differenze, come vengono identificati, chi ne beneficia, chi li può distribuire/dispensare

#### **5A.2 Farmaci e legislazione di donazione (2 ore)**

Quali tra i beni del modulo 5A.1 possono essere donati ai fini di utilità sociale? Normative, vincoli, condizioni di conservazione, beneficiari. I protocolli di intesa stipulati da Banco Farmaceutico Torino nel territorio metropolitano

#### **5A.3 Trasparenza e tracciabilità (10 ore)**

La filiera della donazione: strumenti, procedure, buone prassi implementate da Banco Farmaceutico al fine di garantire trasparenza e tracciabilità dal momento della donazione fino alla consegna all'ente beneficiario. Esercitazione pratica

#### *5A.4 Gli enti beneficiari (2 ore)*

Caratteristiche degli enti beneficiari legato a Banco Farmaceutico che hanno un servizio di consegna di beni di salute (farmaco e non farmaco): quali caratteristiche hanno e quali indicazioni sono tenuti a seguire per poter ricevere le donazioni di Banco Farmaceutico e le relative attività di monitoraggio

### **Modulo 5B: Operare nel contesto socio-sanitario della Circoscrizione 7: conoscenza del Distretto Sociale Barolo e di altri enti del territorio, e modalità di approccio e ascolto verso il disagio sociale**

Solo per i volontari di Camminare Insieme

Formatore: Rita Turino, Maria Grazia Bosello, Mirela Rau, Sergio Durando; Demetrio Marinò.

Durata: 16 ore

#### *5B.1 Descrizione del Distretto Sociale Barolo (storia e attività) con tour degli spazi e presentazione degli enti - 2h*

Questo modulo formativo introduce i giovani volontari al Distretto Sociale Barolo, esplorando la storia, i valori e le attività a sostegno delle persone in difficoltà. Attraverso un tour guidato degli spazi, i partecipanti potranno conoscere da vicino i servizi offerti e il loro impatto sul territorio. Inoltre, verranno presentati gli enti che operano all'interno del Distretto, approfondendo le loro missioni e modalità di intervento. Un'occasione per comprendere il valore del volontariato e il ruolo attivo che ogni volontario può svolgere nella comunità

#### *5B.2 Tecniche di corretto approccio alle situazioni personali di disagio sociale e modalità di ascolto delle sofferenze individuali - 2h*

Il modulo è incentrato sulle tecniche di accoglienza ed ascolto per l'affronto dei colloqui con soggetti che vivono situazioni di disagio. In particolare il modulo avrà la funzione di formare i volontari all'accoglimento dei soggetti bisognosi, al colloquio introduttivo, alla generazione di un clima disteso e "familiare" a favore di una valutazione egosintonica del proprio status da parte dell'utente, con il fine ultimo di facilitare l'individuazione delle principali criticità vissute e la formulazione delle prime ipotesi di intervento. Inoltre, il modulo approfondirà le accortezze che occorre adottare quando si entra in contatto con persone che sono portatrici di un disagio profondo.

#### *5B.3 Corso sulla sicurezza - rischio alto - 12h*

Il corso si concentrerà sulle specifiche competenze e conoscenze necessarie per operare in ambienti a rischio elevato, come quello sanitario in cui opera l'associazione Camminare Insieme, in linea con la normativa del D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 21/12/2011. L'obiettivo è fornire ai partecipanti una comprensione approfondita dei rischi connessi alle loro attività, dei possibili danni e delle misure di prevenzione e protezione adeguate.

### **Modulo 5C: Prevenzione salute orale e globale e cura dei pazienti**

Solo per i volontari di COI

Formatore: Consolata Pejrone, Marco Murgia, Patrizia Di Caccamo

Durata: 16 ore

#### *5C.1 Presentazione degli Snodi e dei laboratori nelle scuole - 3h*

Il modulo offre ai volontari di Servizio Civile una panoramica delle attività di formazione sulla prevenzione delle patologie orali e sulla corretta alimentazione rivolte ad adulti e bambini. Le sessioni formative approfondiscono l'importanza di una corretta igiene orale, l'educazione alimentare e l'adozione di stili di vita salutari. Vengono inoltre trattati i principali fattori di rischio legati a malattie dentali e le strategie per prevenirle attraverso abitudini quotidiane. In particolare, i volontari acquisiranno competenze per sensibilizzare i partecipanti sull'importanza di una dieta equilibrata e sulla cura della salute orale sin dalla prima infanzia.

#### *5C. 2 Presentazione delle attività dell'ambulatorio e dei beneficiari - 3h*

Il modulo offre una panoramica sulle attività dell'ambulatorio, modalità di accesso e iter di trattamento dei pazienti edentuli. Si parlerà dell'aumento di pazienti anche giovani che richiedono di accedere ai trattamenti di protesi gratuita dopo aver perso il lavoro, oppure in cura presso i servizi sociali per dipendenze di varie tipo.

#### *5C.3 Formazione specifica rivolta a medici, odontoiatri e igienisti dentali - 10 h*

Si prevede la partecipazione ad alcuni moduli del Master universitario di I livello in Salute orale nelle comunità svantaggiate e nei Paesi a basso reddito - Presentazione di temi quali: odontoiatria di comunità, salute globale,

eccellenza contestualizzata e odontoiatria speciale per il paziente fragile e con bisogni speciali.

Sede realizzazione formazione specifica: Per la sede di Società per gli Asili Nottuni Umberto 1, la formazione oltre la sede di accoglienza sarà svolta in Via Ravenna 8, Torino.

Durata: 72 ore

70/30

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

No One Left Behind

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

A - Porre fine ad ogni povertà nel mondo

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Sì

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

No

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Sì